

Акционерное общество «КРОКУС ИНТЕРНЕШНЛ»
(сокращенное наименование – АО «КРОКУС»),
Красногорский филиал «Крокус Экспо»

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и применяется Красногорским филиалом «Крокус Экспо» Акционерным обществом «КРОКУС ИНТЕРНЕШНЛ» (сокращенное наименование – АО «КРОКУС», ОГРН 1027700257023, местонахождение: Российская Федерация, Московская обл., Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Международная, д. 18) (далее также – «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.
- 1.2.** Настоящая Политика является частью Общей политики в отношении обработки персональных данных АО «КРОКУС».
- 1.3.** Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены от физических лиц Оператором в процессе их регистрации в качестве посетителей или участников проводимых в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» выставок и иных мероприятий, организатором (устроителем) которых является АО «КРОКУС», через официальный сайт выставки (далее «Сайт»), через Сервис-центр Оператора (далее «Сервис-центр»), и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.
Действие настоящей Политики не распространяется на отношения:
- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом, также являющимся частью Общей политики в отношении обработки персональных данных АО «КРОКУС»;
- на отношения, на которые Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не распространяется (пункт 2 статья 1).
- 1.4.** Политика определяет поведение Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку; порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее также – «Субъект персональных данных», «Субъект») с использованием и без использования средств автоматизации; устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации и устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.
- 1.5.** Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод Субъектов при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным Субъектов, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.
- 1.6.** Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:
- фамилия, имя;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - адрес доставки билетов;

- данные об оказанных и оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

1.7. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie.

Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и пунктом 3.2 настоящей Политики. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

1.8.1. обработки заявок, запросов или других действий Субъекта, связанных с его регистрацией в качестве посетителя или участника выставки или иного мероприятия, в т.ч. для уведомления об отмене, замене или переносе мероприятия; направления информационных сообщений, касающихся мероприятия, на которые Субъект зарегистрировался в таком качестве, и т.п.;

1.8.2. в случае выраженного согласия Субъекта – в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых выставках и иных мероприятиях, акциях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;

1.8.3. в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

1.8.4. данные, указанные в пункте 1.7 настоящей Политики, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности выставок и иных мероприятий и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки (отображения ближайших касс, концертов и т.п.).

1.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2. Получение, использование и раскрытие персональных данных

2.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его персональных данных такая обработка не осуществляется.

2.2. Персональные данные Субъектов получаются Оператором:

- путем личной передачи персональных данных Субъектом при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте Оператора;

- путем личной передачи персональных данных Субъектом при обращении в Сервис-центр и сообщения их в устной форме по телефону в процессе оформления его регистрации в качестве посетителя или участника выставки или иного мероприятия;

- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в Сервис-центре Оператора;

- оформления регистрации на Сайте Оператора;

- проставления соответствующей отметки на Сайте о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в тексте, предлагаемом перед получением согласия для ознакомления;

- сообщения персональных данных в устной форме при обращении в Сервис-центр по телефону в процессе оформления регистрации в качестве посетителя или участника выставки или иного мероприятия.

2.4. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

2.5. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации.

Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту необходимо направить письменное уведомление на почтовый адрес: 143401, Российская Федерация, Московская область, Красногорский район, г. Красногорск, ул. Международная, д. 16.

В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является данный Субъект, иным соглашением между Оператором и Субъектом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3. Правила и порядок обработки персональных данных

- 3.1.** Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 3.2.** В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей.
- 3.3.** В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу объем передаваемых третьему лицу персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.
- 3.4.** В процессе предоставления услуг при осуществлении внутривозможной деятельности Оператор использует как автоматизированную обработку персональных данных (с применением средств вычислительной техники), так и неавтоматизированную (с применением бумажного документооборота).
Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится.
- 3.5.** В отношении персональных данных Субъекта сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

- 4.1.** Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.
- 4.2.** Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.3.** Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.4.** С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении их. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

4.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, реагирование на них;

- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

- 4.6.** В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.
- 4.7.** Оператор обязуется не разглашать персональные данные, полученные от Субъекта. Не считается нарушением предоставление Оператором персональной информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи

- 5.1.** Осуществляя регистрацию в качестве посетителя или участника выставки или иного мероприятия, оставляя заявку на получение рассылки, подписываясь на получение рекламной информации:
- в Сервис-центре Оператора (путем заполнения соответствующего документа на бумажном носителе);
 - на Сайте Оператора (путем проставления галочки Субъектом персональных данных на соответствующей веб-странице);
 - по телефону в устной форме при обращении в Сервис-центр Оператора,
- Субъект дает согласие на обработку своих персональных данных и получение от Оператора и привлеченных Оператором третьих лиц информационных сообщений, в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы), указанных в пункте 1.8.2 настоящей Политики, по сетям электросвязи (по предоставленным номеру мобильного телефона и адресу электронной почты).
- 5.2.** Давая согласие, указанное в пункте 5.1 настоящей Политики, Субъект персональных данных подтверждает, что действует по своей воле и в своих интересах, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

6. Заключительные положения

- 6.1.** Настоящая Политика утверждается приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо» АО «КРОКУС» и вступает в силу со дня его подписания.
- 6.2.** В данную Политику могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо» АО «КРОКУС».
- 6.3.** Действующая версия Политики размещена в открытом доступе сети Интернет по адресу: www.crocus-expo.ru, а также на официальных сайтах выставок и иных мероприятий, организатором (устроителем) которых является АО «КРОКУС».